



## **INSTRUKACJA DLA UBEZPIECZONYCH**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY**

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje, że w trosce o bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów w sezonie letnim 2012 zaleca się stosowanie poniższej instrukcji.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

##### **- WIZYTA AMBULATORYJNA -**

W przypadku nagłego zachorowania (zachorowania typu zatrucie pokarmowe, angina, poparzenie słoneczne itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, itp.), przed udaniem się do lekarza za granicą we własnym zakresie, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

*(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).*

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w zakresie niezbędnym ubezpieczenia.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

##### **- LECZENIE SZPITALNE LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU DO KRAJU –**

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Poszkodowany przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

*(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę szpitala, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zdarzenia oraz podać numer telefonu do osoby poszkodowanej lub innej osoby na miejscu)*

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania. Po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ureguluje koszty leczenia w zakresie niezbędnym ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **- ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA-**

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacji medycznej z rozpoznaniem (diagnozą)
- oryginału rachunku za wizytę lekarską
- oryginału dowodu opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopii recepty
- oryginału dowodu opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)
- oryginału biletu/rachunku za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej.

Po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)) w ciągu 7 dni na adres jak niżej:

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

**Biuro Obsługi Roszczeń**

**ul. Przyokopowa 31**

**01 – 208 Warszawa**

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **- WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU DOZNANEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU –**

W celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu po przebyłym urazie, prosimy o przesłanie na adres naszego biura:

- druku zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia za granicą,
- dokumentacji medycznej z kontynuacji leczenia w Polsce
- protokołu policji, jeżeli Ubezpieczony doznał urazu na skutek wypadku komunikacyjnego, pobicia



W celu wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona do wypłaty świadczenia powinna przesłać na adres naszego biura:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- dokumentację potwierdzającą przyczynę zgonu (wynik sekcji zwłok wraz z wynikami badań toksykologicznych, kartą statystyczną zgonu)
- raport policji,

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ**

W razie powstania szkody należy:

- zawiadomić policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne) i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia
- zawiadomić właściwego przewoźnika o wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- zawiadomić kierownictwo hotelu, domu wczasowego itp. o wystąpieniu szkody i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- przesłać druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego wraz z ww. dokumentami na adres naszego biura w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju.

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI LUB PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULACJI BILETU LOTNICZEGO, AUTOKAROWEGO LUB PROMOWEGO**

W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego należy:

- > nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia, które stało się przyczyną rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej lub anulowania biletu, poinformować o tym biuro podróży i złożyć w biurze wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji
- > w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania biura dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej
- umowę o imprezę turystyczną lub bilet lotniczy, autokarowy, promowy lub fakturę za zakup biletu w przypadku biletu elektronicznego

- oświadczenie o złożonej w biurze podróży rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwaniu uczestnictwa lub anulowaniu biletu lotniczego, autokarowego, promowego poświadczone przez to biuro
- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia potwierdzającą konieczność rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego
- zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

**KONTAKT:**

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

**Biuro Obsługi Roszczeń**

**Ul. Przyokopowa 31**

**01 – 208 Warszawa**

**Tel. 022 50 56 160**

**Fax. 022 50 56 161**

**Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 17:00.**